



EXVE SEGUR S.C., dedicada a la **Instalación y Mantenimientos de Sistemas de Protección contra Incendios, así como a la venta y recarga de Extintores**, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **EXVE SEGUR S.C.** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la Empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **EXVE SEGUR S.C.** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la EXVE SEGUR S.C. empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la Empresa para su conocimiento y comprensión.

EXVE SEGUR S.C., tiene como prioridad básica y permanente la mejora continua de los procesos, mediante la búsqueda de la más alta calidad de modo que sean satisfechas las expectativas de los CLIENTES y PROVEEDORES en todos los requisitos legales aplicables en materia ambiental, y de calidad vigentes, así como con otros requisitos que la empresa suscriba.

EXVE SEGUR S.C., comprometida con una normativa de desarrollo ético e igualitario en la actividad empresarial y económica, vela por la igualdad de oportunidades y la conciliación de la vida familiar, favoreciendo un horario de trabajo flexible y compatible en el que el pilar más importante es el valor humano y el alcance de objetivos de satisfacción mediante el uso de las nuevas tecnologías y medios de comunicación sociales.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.



EXVE
SEGU

Teléfono: 981 355482
Fax: 981 15022493

La Dirección
Travesía de Uxes 17, Baio-15650 Vilas - Anexo (A Coruña)
A Coruña, 14 de Febrero de 2018